



NOS ENGAGEMENTS

NOUMEA ARCHIVES est le premier tiers archiveur calédonien, spécialisé dans la conservation, la gestion et la destruction sécurisée et confidentielle d'archives physiques.

NOUMEA ARCHIVES fait partie du Groupe COURTE & Fils dont la politique commerciale a toujours été axée sur la relation clientèle, sa satisfaction, et, la pérennisation de cette relation, envisagée comme un véritable partenariat.

Nous avons développé, au-delà de la simple conservation d'archives, des prestations archivistiques afin de répondre à toutes les attentes et exigences de notre clientèle en termes de confidentialité et de traçabilité : conseils, recherches et communication, logiciel de traitement et d'intégration d'archives, navettes, et collectes de bacs de destruction, avec recyclage.

Notre volonté de mener à bien tout le processus d'acquisition de la Norme ISO 9001 s'articule autour de différents objectifs :

- Sonder régulièrement la **satisfaction de nos clients** pour rester à l'écoute de leurs besoins et de leur évolution ;
- Améliorer en permanence nos prestations et nos processus de **traçabilité** en nous assurant du respect et du suivi récurrent des dispositifs et procédures réglementaires.

Pour réaliser ces objectifs, nous nous appuyons sur :

- **Nos équipes**
 - Nous devons contribuer à leur épanouissement, par une formation et une actualisation de leurs **compétences** ;
 - Nous devons accroître leurs **performances** afin que tous les processus archivistiques soient réalisés dans les règles de l'art et, qu'ils soient force de proposition dans **l'amélioration des services** à notre clientèle ;
- **Nos infrastructures**
 - Nous devons continuer à entretenir, à contrôler la **sécurité** de nos bâtiments et de nos matériels afin d'assurer à notre clientèle, la sécurité maximale des fonds d'archives qu'elle nous confie ;
 - Nous devons poursuivre notre politique de **contrôle**, de **confidentialité** de nos accès à tous nos prestataires et fournisseurs.

« RIEN N'EST PERMANENT, SAUF LE CHANGEMENT » disait HERACLITE : **NOUMEA ARCHIVES** ajoute : **« Le changement, oui, pour faire mieux ! »**

- Afin de conserver notre position de partenaire tiers archiveur leader, nous devons rester à l'écoute de notre clientèle, de son évolution, en entretenant d'importants liens de proximité et d'échanges ;
- Nous devons en permanence inculquer à nos équipes, un état d'esprit orienté vers l'excellence de nos prestations pour la satisfaction clientèle.

Stéphane COURTE

La Direction

Maria Laura COURTE